|  |
| --- |
| **NOMBRE DEL CURSO:** COACHING |
| **OBJETIVO GENERAL:** Al término del cursose formaran nuevos profesionales en el coaching y brindar satisfacción a las nuevas necesidades, fortaleciendo las habilidades en liderazgo de los asistentes. |
| **DIRIGIDO A:** Directivos y mandos medios. |
| **DURACIÓN:** 20 hrs. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMA** | **SUBTEMA** | **ESTRATEGIA DIDACTICA** | **APOYO DIDACTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **1.- ¿Qué es el coaching?** | **1.1 ¿Para qué sirve el coaching?**  **1.2 Objetivos del coaching.**  **1.3 Diferencia entre coaching y capacitación**  **1.4 Terminología utilizada en el coaching** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar y conceptualizar el termino coaching.  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor explicará los objetivos del coaching, para que sirve, y las diferencias del coaching y la capacitación, así como su terminología.  **EJERCITACION:**  -Los participantes con la ayuda de la técnica de lluvia de ideas, conceptualizaran el término coaching  **REFLEXIÓN:**  • El instructor realizará una retroalimentación y aclaración de dudas con una dinámica de preguntas y respuestas.  • El instructor coordinará en plenaria con los capacitados del grupo el resumen y las conclusiones de los temas. | **INSTALACIONES:**  Aula-taller  **MOBILIARIO:**   * Mesa de trabajo * Sillas   **MATERIAL Y EQUIPO:**   * Reproductor de Cd. * Discos * Cañón de video * Computadora * Pantalla * Letras de canciones * Cuaderno pautado * Lápiz * Lapicero * Órgano Musical | Evaluación oral de conocimientos previos los conceptos temas estudiados en clase. | 2 hrs. |
| **2.- Importancia del coaching.** | **2.1 Los ámbitos de actuación del coaching**  **2.2 La importancia del coaching en las organizaciones.**  **2.3 Rol del líder como coach.** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar la importancia del coaching  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor explicará los ámbitos en que actúa el coaching, así como la importancia de implementar la herramienta del coaching cooperativo en las organizaciones; y el papel del líder como coach y los beneficios de la utilización de la herramienta coaching- coach- coachee.  **EJERCITACION:**  Los participantes realizarán actuaciones, mismas que recrearán ámbitos diferentes, así como los diferentes roles que pueden tener un líder. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Rotafolio * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Video |  | 2 hrs. |
|  |  |  |  |  |  |
| **TEMA** | **SUBTEMA** | **ESTRATEGIA DIDACTICA** | **APOYO DIDACTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **3.- Fases del proceso del coaching y equipos de trabajo** | **3.1 Proceso del coaching.**  **3.2 Habilidades del líder coach.**  **3.3 Las etapas del recorrido**  **3.4 Modelos mentales y coaching.**  **3.5 Coaching en el trabajo.**  **3.6 Procesos de coaching de equipo.** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar y conocer las diferentes etapas del proceso del coaching, así como la importancia de esta herramienta para alcanzar los objetivos organizacionales.  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor explicará las fases del proceso del coaching y expondrá casos a modo de ejemplo.  -El instructor explicará y demostrará como desempeñarse en el ámbito laboral.  **EJERCITACION:**  -El participante conocerá y aplicará las fases del proceso del coaching y, ejemplificando con actuaciones.  -El participante realizará ejemplos de casos en el ámbito laboral.  **REFLEXIÓN:**  • El instructor realizará una retroalimentación y aclaración de dudas con una dinámica de preguntas y respuestas.  • El instructor coordinará en plenaria con los capacitados del grupo el resumen y las conclusiones de los temas | **INSTALACIONES:**  Aula-taller  **MOBILIARIO:**   * Mesa de trabajo * Sillas   **MATERIAL Y EQUIPO:**   * Reproductor de Cd. * Discos * Cañón de video * Computadora * Pantalla * Letras de canciones * Cuaderno pautado * Lápiz * Lapicero * Órgano Musical | Evaluación oral de conocimientos previos los conceptos temas estudiados en clase. | 4 hrs. |
|  |  |  |  |  |  |
| **4.-Técnicas aplicadas al coaching y el manejo de emociones** | **4.1 utilización de las preguntas ¿qué? ¿para qué? o ¿cómo?**  **4.2 Las herramientas del coach.**  **4.3 Las 4 herramientas del coaching** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar en qué consisten las técnicas estudiadas.  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor explicará en qué consisten las técnicas y/o herramientas que son indispensables para el proceso del coaching.  **EJERCITACION:**  Coordinación de sesiones de retroalimentación al desempeño del capacitando, instructor y desarrollo de la unidad  **REFLEXIÓN:**  • El instructor realizará una retroalimentación y aclaración de dudas con una dinámica de preguntas y respuestas.  • El instructor coordinará en plenaria con los capacitados del grupo el resumen y las conclusiones de los temas. | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Rotafolio * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Video |  | 4 hrs. |
| **5.- Toma de decisiones en coaching y preguntas claves** | **5.1 ¿Cómo tomar decisiones?**  **5.2 Tipos de preguntas en el coaching.** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar el concepto de toma de decisiones y el tipo de preguntas que se deben de realizar para una correcta decisión.  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor realizará la técnica one to one, y demostrará como aplicar las preguntas claves en el proceso de la toma de decisiones.  **EJERCITACION:**  Coordinación de sesiones de retroalimentación al desempeño del capacitando, instructor y desarrollo de la unidad.  **REFLEXIÓN:**  • El instructor realizará una retroalimentación y aclaración de dudas con una dinámica de preguntas y respuestas.  • El instructor coordinará en plenaria con los capacitados del grupo el resumen y las conclusiones de los temas | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Rotafolio * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Video |  | 4 hrs. |
| **6.- Sesión de coaching y plan de acción.** | **6.1 Estructura de una sesión de coaching.**  **6.2 Ejemplo práctico de una sesión de coaching para formular un plan de acción.** | **ENCUADRE GRUPAL:**  • Presentación general de la unidad.  • Material didáctico  • Forma de trabajo  • Explicación de las metas, beneficios y fines del curso  • Presentación del objetivo, mapa conceptual y contenido de la unidad.  **CONTEXTUALIZACIÓN:**  •Dinámica expositiva para explicar la estructura que puede tener una sesión de coach, y conocer el formato básico para realizar el plan de acción.  **TEORIZACIÓN:**  -El instructor realizará la técnica one to one, y demostrará como aplicar las técnicas, herramientas y preguntas claves en una sesión de coaching.  **EJERCITACION:**  Coordinación de sesión one to one con cada uno de los participantes,  **REFLEXIÓN:**  • El instructor realizará una retroalimentación y aclaración de dudas con una dinámica de preguntas y respuestas.  • El instructor coordinará en plenaria con los capacitados del grupo el resumen y las conclusiones de los temas | **Instalaciones:**   * Aula de capacitación   **Mobiliario:**   * Escritorio * Mesa * Sillas   **Equipo:**   * Cañón * Computadora o laptop * Rotafolio * Hojas * Lápices   **Material:**   * Diapositivas * Video |  | 4 hrs. |

Elaboró: Yuridia del Carmen Evangelista Joaquín

Unidad Chetumal

Revisado por: Lic. Andrea Catalina Téllez Morán